

## LEITBILD

### **Grundhaltung**

Wir sind freundlich, dienstleistungsorientiert und offen für Neues.  
Wir begegnen allen Menschen mit Respekt und Freundlichkeit.  
Wir achten auf Gesundheit und Sicherheit.  
Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln.  
Wir stehen zu unseren Fehlern und lernen daraus.



### **Unsere Kunden**

Wir legen grössten Wert auf eine umfassende, faire und fachgerechte Beratung unserer Kunden.

Mit Transparenz und einer ehrlichen Kommunikation schaffen wir ein Klima des gegenseitigen Vertrauens und Respektes.

Wir erbringen unsere Dienstleistungen aufgrund eines klar definierten Auftrages mit den optimal dafür ausgebildeten und motivierten Mitarbeiter.

Unsere professionelle Organisation schafft für unsere Kunden den grösstmöglichen Nutzen zu einem fairen und marktgerechten Preis.

### **Unsere MitarbeiterInnen**

Wir schaffen Transparenz in dem wir unsere MitarbeiterInnen umfassend über ihre Tätigkeiten, ihr Aufgabengebiet und die speziellen Herausforderungen informieren.

Wir erhöhen die Sicherheit durch Information, Schulung und Kontrollen am Arbeitsplatz.

Wir haben allergrössten Respekt vor der Leistung unserer MitarbeiterInnen. Die praktische Schulung im Objekt unterstützt ein sicheres, effizientes und schonendes Arbeiten.

Wir schaffen familiengerechte Arbeitszeitmodelle speziell für Frauen und Männer.

Wir fördern die Gesundheit unserer MitarbeiterInnen, deshalb wird Alkohol-, Drogen- oder Medikamentenmissbrauch nicht toleriert.

Wir schützen unsere MitarbeiterInnen vor diskriminierendem und/oder belästigendem Verhalten und sind über unsere 24h-Notfall-Nummer jederzeit erreichbar.

Wir fordern und fördern unsere MitarbeiterInnen nach ihren Möglichkeiten.

### ***Unsere Lieferanten und Geschäftspartner***

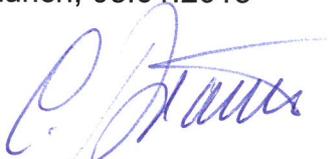
Wir suchen die direkte Zusammenarbeit und den Austausch mit unseren Partnerfirmen und schaffen so die Möglichkeit auf die Entwicklung von Reinigungsprodukten Einfluss zu nehmen und damit Verbesserungen zu erzielen.

### ***Unsere Umwelt***

Die Schonung unserer Umwelt und der Ressourcen ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir achten bei allen Reinigungsprozessen auf einen ökologischen Einsatz von Wasser und dem minimalen Einsatz (mit maximaler Wirkung) von Chemie. Unser Augenmerk liegt auch auf die Vermeidung resp. Reduktion von Abfällen und deren professionelle Trennung. Unnötige Transportwege sollen vermieden werden, um die Emissionen möglichst gering zu halten.

### **Überarbeitetes Leitbild 2018**

Zürich, 08.01.2018



Erwin Bräm

VR-Präsident/Inhaber



Norina Bräm

Kaufm. Leiterin und  
Mitglied der Geschäftsleitung